



# FEEL GOOD SERVICE

WARTUNG, PRÜFUNG, REPARATUR UND NEUPUMPEN



## Wir helfen unseren Kunden

- ✓ bei Auslagerung der Pumpenreparaturen
- ✓ als professioneller Ansprechpartner für Pumpen und Vakuumtechnik
- ✓ bei Schadensanalyse, Effizienzsteigerung und Laserausrichten von Kupplungen
- ✓ mit Wartungsverträgen für die Pumpenausrüstung
- ✓ mit Express Ersatzteilservice

Wir bieten einen schnellen und kosteneffektiven Service für Pumpen aller führenden Hersteller, ohne Kompromisse bei der Ersatzteilqualität einzugehen.

## DER ABLAUF IHRER PUMPENREPARATUR



Wir wissen, wie wichtig es ist, die richtige Ausrüstung für einen optimalen Prozessablauf zu finden. Aber das ist noch nicht alles.

Unser Engagement erstreckt sich auf eine Reihe von Dienstleistungen, die Ihnen zusätzliche Sicherheit bietet.



# Wir halten Ihre Prozesse in Bewegung

## Unser Serviceangebot

Unser Angebot umfasst nicht nur die Lieferung der richtigen Ausrüstung für Ihre Prozesse, sondern auch ein umfassendes Servicepaket. Dazu gehören Beratung, Qualitätssicherung, Planung, Inbetriebnahme, Wartung, Reparatur, Logistik und ein Ersatzteillager für Pumpen. Als besonderen Service verfügen wir über einen eigenen Pumpenprüfstand zur Prüfung und Erprobung von Pumpen und Pumpenaggregaten.



### Pumpenreparatur und -wartung

Wir reparieren Pumpen aller Hersteller schnell und effizient. Am eigenen Pumpenprüfstand können unsere Servicetechniker Fehler rasch erkennen und beheben. Bei unwirtschaftlichen Reparaturen und Neukauf einer Ersatzpumpe, übernehmen wir die fachgerechte Entsorgung. Regelmäßige Inspektionen und Wartungen beugen größeren Schäden vor. AxFlow-TUMA bietet auch Notfallservices vor Ort an.



### Ersatzteillager

Ein umfangreiches Ersatzteillager reduziert Wartezeiten, minimiert Ausfälle und spart Kosten. Sie, als Kunde, profitieren von kurzen Reaktionszeiten und effizienter Logistik. Nahezu alle wichtigen Produkte sind direkt ab Lager verfügbar. In den meisten Fällen erhalten Sie Ihre Bestellung innerhalb weniger Tage.



### Installation & Inbetriebnahme

Für beste Ergebnisse und Produktqualität ist nicht nur eine gute Ausrüstung wichtig, sondern auch das richtige Service. Deshalb bietet AxFlow-TUMA ein sorgfältiges Montageservice mit umfassender Fachkompetenz.



### Qualitätssicherung

Für optimale Effizienz überprüfen unsere Experten nicht nur die Reparatur, sondern auch die Prozessabläufe. Durch eine strenge Lieferantenbewertung und Qualitätskontrolle erfüllen wir höchste Standards. Alle Produkte, Ersatzteile und Wartungsarbeiten sind garantiert, dokumentiert und rückverfolgbar. Unsere Lieferanten sind entsprechend zertifiziert und zugelassen.

## Wir freuen uns auf Ihren Anruf!

+43 1 91 49 340

Weitere Informationen zu unserem Serviceangebot finden Sie unter:  
[www.tumapumpen.at](http://www.tumapumpen.at)



Direkt zu unserer  
TUMA Service  
Seite

*fluidity*.nonstop® ist unser Versprechen für umfassenden Service, spezialisierte Beratung und das Expertenwissen um Ihre Prozesse und Produkte. Wir stehen für jahrzehntelange Erfahrung und Technik der weltweit führenden Hersteller. AxFlow ist erster Ansprechpartner für Industriepumpen, Mischtechnik, Wärmetauscher, Homogenisatoren, Ventile und leistungsfähige Systeme zur Behandlung von Flüssigkeiten.

**TUMA – A member of AxFlow Group** · Eitnergasse 12 · 1230 Wien, Austria  
Tel. +43 1 91 49 340 · Fax +43 1 91 41 446  
E-Mail: [service@tumapumpen.at](mailto:service@tumapumpen.at) · [www.tumapumpen.at](http://www.tumapumpen.at)

**AXFLOW**  
*fluidity*.nonstop

**Tuma** engineering  
Member of AxFlow Group

# REPARATURMELDUNG

Bitte senden, faxen oder mailen Sie diese Reparaturmeldung an:



## TUMA PUMPENSYSTEME

Eitnergasse 12

A-1230 Wien

Telefon: +43(1) 914 93 40

Fax: +43(1) 914 14 46

E-mail: [service@tumapumpen.at](mailto:service@tumapumpen.at)

web: [www.tumapumpen.at](http://www.tumapumpen.at)

### Ihre Kontaktdaten

Firma

\_\_\_\_\_

Telefon

\_\_\_\_\_

Ansprechpartner

\_\_\_\_\_

Fax

\_\_\_\_\_

Straße/Hausnummer

\_\_\_\_\_

E-Mail

\_\_\_\_\_

PLZ

Ort

Datum

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

### Informationen zur betroffenen Pumpe (Pumpen immer spülen und entleeren)

Pumpentyp

Seriennummer

Hersteller

1. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Bemerkung/Hinweis/Schadenbeschreibung

Wunschliefertermin

1. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

Anzahl der Paletten  
(inkl. Abmessungen)

Gewicht in kg

3. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

### Unser kostenloser Abholservice österreichweit (nach Absprache Aus- bzw. Einbauservice)

\_\_\_\_\_

Abholung und Kostenvoranschlag

Abholung und Sofortreparatur

Abholanschrift und Kontaktdaten (falls vom oben genannten Auftraggeber abweichen):

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

# Gebrauchs- und Dekontaminationsbescheinigung

Gemäß unseren internen Sicherheitsvorschriften muss zu jeder an uns gelieferten Pumpe eine Dekontaminationserklärung beigefügt werden. Bitte füllen Sie dieses Formblatt sorgfältig aus, bevor Sie die Pumpe zurücksenden. Eine Kopie dieses Formblattes muss außen an der Verpackung des Gerätes befestigt werden.

1. Firma: .....  
Adresse: ..... PLZ/Ort: .....  
Telefon: ..... E-Mail: .....

2. Wurde die Pumpe vor dem Versand gereinigt? Reinigungen bzw. Dekontaminierungen, die unsererseits durchgeführt werden müssen, werden gemäß tatsächlichem Aufwand an den Kunden berechnet.

Ja  Nein

3. Geförderte Medien:

.....

4. Chemische Bezeichnung (wenn möglich, bitte Sicherheitsdatenblatt beilegen):

.....  
.....

5. Zu ergreifende Vorsichtsmaßnahmen bei o.g. Substanzen:

.....  
.....

6. Zu ergreifende Maßnahmen, wenn Menschen mit dieser Substanz in Kontakt geraten:

.....  
.....

7. Zu benutzende Reinigungsflüssigkeiten, falls Rückstände der Substanzen vorhanden:

.....

**Hiermit garantiere ich, dass die mit dieser Pumpe geförderten gesundheitsgefährdenden Substanzen namentlich aufgeführt sind, dass die genannten Informationen absolut vollständig und korrekt sind und dass der Spediteur, der mit dem Transport der Pumpe an die TUMA GmbH beauftragt wurde, im Falle gesundheitsgefährdender Stoffe entsprechend informiert wurde**

.....  
**Name**

**Position**

**Datum, Unterschrift**