

engineering Tuma

“Feel Good Pumpenservice“

Ihr Ansprechpartner für Wartung, Prüfung, Reparatur und Neupumpen.



Robert Mitterer

(Meister, Firmeninhaber
in 3. Generation)

„Wir haben Pumpen im Blut“

Wir helfen unseren Kunden

- bei Kapazitätsengpässen in der Werkstatt.
- bei Auslagerung der Pumpenreparaturen
- als professioneller Ansprechpartner für Pumpen und Vakuumtechnik
- bei Schadensanalyse, Effizienzsteigerung und Laserausrichten von Kupplungen
- mit Wartungsverträgen für die Pumpenausrüstung
- mit Express Ersatzteilservice

Wir schaffen das Service meist schneller und günstiger als der Originalhersteller bei gleicher Qualität der Ersatzteile. Und das Beste, Sie erhalten die volle Gewährleistung.

Der Ablauf der Pumpenreparatur



Abholung



Eingangsscheck



Demontage



Reinigung



Mech. Überprüfung



Auslieferung



Elektrottest



Lackierung



Endprüfung



Montage



Mech. Bearbeitung



Freigabe



Kostenvoranschlag



Allweiler, Alfa Laval, Aturia, Azmec, Becker, Blackmer, Börger, Busch, Calpeda, Caster, Desmi, Dickow, DP, DVP, Ebara, Edur, Elmo, Faggiolati, Finder, Fluidotech, Grundfos, Herborner, Hermetic, Hilge, ITT Jabsco, Johnson, Klaus Union, KSB, Lowara, Nash, Netzsch, Osna, PCM, Pedrollo, Procon, Rietschle, Ritz, Robuschi, Saer, Seepex, Sihi Sterling, Steimel, Sulzer, Travaini, Verder, Victor, Vogel, Vogelsang, Xylem.

Reparaturmeldung

Bitte senden, faxen oder mailen Sie diese Reparaturmeldung an:

TUMA PUMPENSYSTEME GMBH

Eitnergasse 12
A-1230 Wien

Telefon: +43(1) 914 93 40

Fax.: +43(1) 914 14 46

E-Mail: service@tumapumpen.at

Web: www.tumapumpen.at

Ihre Kontaktdaten

Firma

Telefon

Ansprechpartner

Fax

Straße/Hausnummer

E-Mail

PLZ

Ort

Datum

Informationen zur betroffenen Pumpe (Pumpen immer spülen und entleeren)

Pumpentyp

Pumpennummer

Hersteller

1			
2			
3			

Bemerkung/Hinweis/Schadensbeschreibung

Wunschliefertermin

1			
2		Anzahl der Paletten	Gewicht in kg
3			

Unser kostenloser Abholservice österreichweit (nach Absprache Aus- bzw. Einbauservice)

☐ Abholung und Kostenvoranschlag

☐ Abholung und Sofortreparatur

Abholanschrift und Kontaktdaten (falls vom oben genannten Auftraggeber abweichen):

Dekontaminationserklärung.

Zum Schutz unserer Mitarbeiter und wegen den gesetzlichen Vorschriften bitten wir Sie um eine vollständig ausgefüllte Dekontaminationserklärung. Befestigen Sie diese gut sichtbar, außen an der Verpackung. Einen schnellen und zuverlässigen Service können wir nur dann bieten, wenn wir die vorliegende Dekontaminationserklärung schnell und vollständig von Ihnen erhalten. Eine Kopie muss unabhängig davon an service@tumapumpen.at gesendet werden.

Angaben zum Absender:

Firma: _____	Telefon: _____
Ansprechpartner: _____	Fax: _____
Straße: _____	E-Mail: _____
PLZ, Ort: _____	Ihre Auftragsnummer: _____

Beschreibung:

Type: _____

Serien Nr.: _____

Motor ☐ Ja ☐ Nein ☐

Fragen zum Schadensbild & - Ursache

Hatte die Pumpe eine Leckage zur Atmosphäre?	Ja ☐ Nein ☐
Hat die Pumpe im Prozess gestoppt / blockiert?	Ja ☐ Nein ☐
Hat die Pumpe beim Anfahren gestoppt / blockiert?	Ja ☐ Nein ☐
Vermuten Sie Trockenlauf ?	Ja ☐ Nein ☐

Was vermuten Sie, könnte beschädigt sein? Weitere Bemerkungen zur Schadenursache? Hinweise zur Durchführung der Reparatur

Wunschtermin für die Rücksendung nach der Bearbeitung durch die Tuma Pumpensysteme GmbH:

Reparaturwunsch:

☐ Kostenvoranschlag ☐ Reparieren ☐ Gewährleistung/Garantie Abklärung ☐ Gutschrift

Zustand:

Welches Medium wurde zuletzt verwendet? _____

Wurde das Gerät gespült und ist frei von gefährdenden Stoffen? Ja ☐ weiter mit dem Punkt "Betriebsdaten"
Nein ☐ weiter mit dem nächsten Punkt

Welcher Art ist die vorhandene Kontamination:

Toxisch	Ja ☐ Nein ☐	Korrosiv	Ja ☐ Nein ☐
Explosiv*	Ja ☐ Nein ☐	Mikrobiologisch*	Ja ☐ Nein ☐
Radioaktiv*	Ja ☐ Nein ☐	andere gefährdende Stoffe	Ja ☐ Nein ☐

* Wir akzeptieren keine Geräte, die einer radioaktiven, mikrobiologischen oder explosiven Belastung ausgesetzt werden und nicht fachgerecht dekontaminiert wurden.

Betriebsdaten:

Temperatur: _____ [°C] Viskosität: _____ [mm²/s] Druck: _____ [bar] Medium: _____

Warnhinweise zum Medium:



Rechtsverbindliche Erklärung:

Wir bestätigen, die vorliegende Erklärung vollständig, nach unserem besten Wissen wahrheitsgetreu ausgefüllt zu haben. Der Versand erfolgt gemäß aller Gesetze, die für die Verpackung, den Versand und die Kennzeichnung gefährlicher Substanzen gelten. Der Absender ist für alle Schäden, die durch nicht gekennzeichnete Dekontaminierungen des rückgesendeten Objektes entstehen, haftbar.

Ort, Datum _____	Abt. _____	Unterschrift _____
------------------	------------	--------------------