engineering

"Feel Good Pumpenservice " Ihr Ansprechpartner für Wartung,

Prüfung, Reparatur und Neupumpen.



Robert Mittinger (Meister, Firmeninhaber in 3.Generation) "Wir haben Pumpen im Blut"

Wir helfen unseren Kunden

- bei Kapazitätsengpässen in der Werkstatt.
- bei Auslagerung der Pumpenreparaturen
- > als professioneller Ansprechpartner für Pumpen und Vakuumtechnik
- bei Schadensanalyse, Effizienzsteigerung und Laserausrichten von Kupplungen
- mit Wartungsverträgen für die Pumpenausrüstung
- mit Express Ersatzteilservice

Wir schaffen das Service meist schneller und günstiger als der Originalhersteller bei gleicher Qualität der Ersatzteile. Und das Beste, Sie erhalten die volle Gewährleistung.

Der Ablauf der Pumpenreparatur













































risco° speck





Service & Reparaturdienst

fiir

Industrie- und Vakuumpumpen

Tuma Pumpensysteme GmbH A-1230 Wien , Eitnergasse 12 Tel 0043 (0)1/914 93 40 Fax 0043 (0) 1/914 14 46 service@tumapumpen.at www.tumapumpen.at

TUMA Pumpensysteme GmbH bietet Ihnen eine voll ausgestattete Fachwerkstätte und speziell geschultes Personal für

- Reparaturen aller gängigen Pumpenfabrikate
- Leistungscheck Ihrer Pumpe mit modernen Prüfgeräten
- Inbetriebnahmen
- Wartung und Service
- Endprüfung mit Prüfprotokoll*

Leistung

Leistungscheck komplett:

(elektrisch, hydraulisch, mechanisch) inkl. Aufbau auf Prüfstand, Erfassung von mind. 5 Betriebspunkten, Vibrationscheck Lager, Temperaturcheck Lager, zum Pauschalpreis.

Anm.: gilt für Pumpen einfacher Bauweise, Sonderpumpen für hohe Temperaturen können nur mit 20°C Wasser getestet werden, Prüflaufdruck max. 16bar, hydraulische Druckprobe bis max. 100 bar, Kundenmotore bis max. 22kW, (komplizierter Aufbau wird nach Zeit verrechnet).

Schnelltest für einfache Pumpen: elektrisch, hydraulisch, mechanisch

Ausrichtservice mit Laser: Standard Kupplungsausrichtung inkl. Kippfuss und Edelstahl Unterleger bis Wellendurchmesser 60mm

Lackierservice: Schichtdicke, Sandstrahlen, Lackierung in RAL Farben

Kostenvoranschlag: wird nach Aufwand erstellt, bei nicht erteilen des Reparaturauftrages werden €50,- + Entsorgungsbeitrag verrechnet.

Anfrage: Senden Sie uns Ihre Service- / Reparaturanfrage an service@tumapumpen.at oder füllen Sie hier direkt das Formular zur Reparaturmeldung aus.



Reparaturmeldung

Bitte senden, faxen oder mailen Sie diese Reparaturmeldung an:

TUMA PUMPENSYSTEME GMBH

Eitnergasse12 A-1230 Wien **Telefon:** +43(1) 914 93 40 **Fax.:** +43(1) 914 14 46

E-Mail: service@tumapumpen.at

Web: www.tumapumpen.at

Ihre Kontaktdaten

Firm	na		Telefon Fax				
—— Ans	prechpartner						
Straße/Hausnummer			E-Mail				
 PLZ			Datum				
Inf	ormationen zur betroffe		mpen immer spülen und entl	eeren)			
	Pumpentyp	Pumpennummer	Herstelle	r			
1							
2							
3							
	Bemerkung/Hinweis/Schadensbe	schreibung	Wunschliefertermin				
1							
2			Anzahl der Paletten	Gewicht in kg			
3							
Un	ser kostenloser Abhols	ervice österreic	hweit (nach Absprache A	Aus- bzw. Einbauservice)			
	Abholung und Kostenvoranso	chlag	Abholung und Sofortreparatur				
Abh	olanschrift und Kontaktdaten (falls	vom oben genannten A	Auftraggeber abweichen):				



Dekontaminationserklärung.

Zum Schutz unserer Mitarbeiter und wegen den gesetzlichen Vorschriften bitten wir Sie um eine vollständig ausgefüllte Dekontaminationserklärung. Befestigen Sie diese gut sichtbar, außen an der Verpackung. Einen schnellen und zuverlässigen Service können wir nur dann bieten, wenn wir die vorliegende Dekontaminationserklärung schnell und vollständig von Ihnen erhalten. Eine Kopie muss unabhängig davon an service@tumapumpen.at gesendet werden.

Angaben zum Abs	ender:						
Firma:				Telefon:			
Ansprechpartner:	-			Fax:			
Straße:	<u> </u>			E-Mail:			
PLZ, Ort:				Ihre Auftragsn	nummer:		
Beschreibung:							
Type:							
Serien Nr.:							
Motor	Ja □		Nein □				
Fragen zum Schad	lensbild & - U	Irsache					
Hatte die Pump	e eine Lecka o	je zur Atmosphäre?) Ja	ı □ Nein □			
Hat die Pumpe	im Prozess g	estoppt / blockiert?	Ja	□ Nein □			
Hat die Pumpe Vermuten Sie T		en gestoppt / blockie		ı □ Nein □ ı □ Nein □			
Was vermuten Sie		hädigt sein? Weit			rsache? Hinwe	ise zur Durführung	g der
Reparatur							
Wunschtermin für	die Rücksen	dung nach der Bea	arbeitung durch	die Tuma Pumpe	ensysteme Gm	bH:	
Dan an atumuu maah							
Reparaturwunsch: Kostenvoranso] Reparieren	□ Gewäh	nrleistung/Garanti	o Abklärung	☐ Gutsch	rift
L Rostellvoralisc	illay L	1 Nepaneren	□ Gewai	ineistang/Garanti	e Abklaiulig	□ Guisci	
Zustand: Welches Medium verwendet?	wurde zuletzt						
	gesnült und	ist frei von gefähr	denden Stoffen?	Ja □ we	eiter mit dem Pu	ınkt "Betriebsdaten"	
	goopan ana	go			eiter mit dem nä		
Welcher Art ist die	vorhandene	Kontamination:					
Toxisch		lein 🗌	Korrosiv			n 🔲	
Explosiv* Radioaktiv*	Ja □ N Ja □ N	lein 🗌	Mikrobiolo	gisch* fährdende Stoffe		n □ n □	
* Wir akzeptieren	keine Geräte	_	9			ausgesetzt werden	
Betriebsdaten:							
Temperatur:	[°C]	Viskosität:	[mm²/s]	Druck:	[bar]	Medium:	
Warnhinweise zum		\triangle	\wedge				
			(<u>X</u>)	<u> </u>			
Rechtsverbindlich	e Erklärung:						
Der Versand erfolg	gt gemäß aller der ist für alle	· Gesetze, die für di	e Verpackung, de	n Versand und di	e Kennzeichnur	ausgefüllt zu haben ng gefährlicher Subs rückgesendeten Ob	stanzen
		<u>.</u>					
Ort, Datum		Abt			Unterschri	ft	



Tuma Pumpensysteme GmbH A-1230 Wien , Eitnergasse 12 Tel 0043 (0) 1 / 914 93 40 Fax 0043 (0) 1 / 914 14 46 service@tumapumpen.at www.tumapumpen.at

Bedingungen

8. **Zusatzbedingungen für Reparaturen**

- 8.1 Durch die Übergabe des Reparaturgegenstandes an uns anerkennt dessen Eigentümer unsere nachfolgend detaillierten Reparaturbedingungen.
- 8.1.1 Bei Reparaturaufträgen werden die vom Verkäufer als zweckmäßig erkannten Leistungen erbracht und auf Basis des angefallenen Aufwandes verrechnet. Dies gilt auch für Leistungen und Mehrleistungen, deren Zweckmäßigkeit erst während der Durchführung des Auftrages zutage tritt, wobei es hiefür keiner besonderen Mitteilung bedarf.
- 8.1.2 Der Aufwand für die Erstellung von Reparaturangeboten oder für die Begutachtung wird dem Käufer bei Nichtgenehmigung in Rechnung gestellt.
- 8.1.3 Reparaturgegenstände, für die keine Versandverfügung vorliegt, können 8 Wochen nach Reparaturfertigstellung bzw. schriftlichem Kostenvoranschlag und erfolgter mündlicher oder schriftlicher Benachrichtigung zum Versand gebracht, oder bei Annahmeverweigerung verschrottet werden.
- 8.1.4 Schränkt der Besteller die von uns vorgeschlagene Reparatur ein, so werden Gewährleistungsansprüche damit einverständlich ausgeschlossen.
- 8.1.5 Für Schäden, die trotz sachgemäßer Behandlung im Zuge der Reparaturen auftreten, kann nicht gehaftet werden.
- 8.1.6 Reparaturen sind, wenn nicht anders vereinbart bei Abholung prompt und ohne Skontoabzug zu bezahlen.
- 8.1.7 Bei erfolgter Reparaturanmeldung ist die Abholung der Pumpe innerhalb Österreich kostenlos. Der Rücktransport der reparierten Pumpe ist ebenfalls kostenlos, bei Nichtgenehmigung wird der Rücktransport in Rechnung gestellt.
- 8.1.8 Altteile gehen wenn nicht anders vereinbart unentgeltlich in unser Eigentum über.