

Service & Reparaturdienst

für

Industrie- und Vakuumpumpen

Tuma Pumpensysteme GmbH
A-1230 Wien, Eitnergasse 12
Tel 0043 (0)1 / 914 93 40
Fax 0043 (0) 1 / 914 14 46
service@tumapumpen.at
www.tumapumpen.at

TUMA Pumpensysteme GmbH bietet Ihnen eine voll ausgestattete Fachwerkstätte und speziell geschultes Personal für

- Reparaturen aller gängigen Pumpenfabrikate
- Leistungskontrolle Ihrer Pumpe mit modernen Prüfgeräten
- Inbetriebnahmen
- Wartung und Service
- Endprüfung mit Prüfprotokoll*

Leistung

Leistungskontrolle komplett:

(elektrisch, hydraulisch, mechanisch) inkl. Aufbau auf Prüfstand, Erfassung von mind. 5 Betriebspunkten, Vibrationskontrolle Lager, Temperaturkontrolle Lager, zum Pauschalpreis.

Anm.: gilt für Pumpen einfacher Bauweise, Sonderpumpen für hohe Temperaturen können nur mit 20°C Wasser getestet werden, Prüflaufdruck max. 16bar, hydraulische Druckprobe bis max. 100 bar, Kundenmotoren bis max. 22kW, (komplizierter Aufbau wird nach Zeit verrechnet).

Schnelltest für einfache Pumpen: elektrisch, hydraulisch, mechanisch

Ausrichtservice mit Laser: Standard Kupplungsausrichtung inkl. Kippfuß und Edelstahl Unterleger bis Wellendurchmesser 60mm

Lackierservice: Schichtdicke, Sandstrahlen, Lackierung in RAL Farben

Kostenvoranschlag: wird nach Aufwand erstellt, bei nicht erteiltem Reparaturauftrag werden €50,- + Entsorgungsbeitrag verrechnet.

Anfrage: Senden Sie uns Ihre Service- / Reparaturanfrage an service@tumapumpen.at oder füllen Sie hier direkt das [Formular zur Reparaturmeldung](#) aus.

Bedingungen

8. **Zusatzbedingungen für Reparaturen**

- 8.1 Durch die Übergabe des Reparaturgegenstandes an uns anerkennt dessen Eigentümer unsere nachfolgend detaillierten Reparaturbedingungen.
 - 8.1.1 Bei Reparaturaufträgen werden die vom Verkäufer als zweckmäßig erkannten Leistungen erbracht und auf Basis des angefallenen Aufwandes verrechnet. Dies gilt auch für Leistungen und Mehrleistungen, deren Zweckmäßigkeit erst während der Durchführung des Auftrages zutage tritt, wobei es hierfür keiner besonderen Mitteilung bedarf.
 - 8.1.2 Der Aufwand für die Erstellung von Reparaturangeboten oder für die Begutachtung wird dem Käufer bei Nichtgenehmigung in Rechnung gestellt.
 - 8.1.3 Reparaturgegenstände, für die keine Versandverfügung vorliegt, können 8 Wochen nach Reparaturfertigstellung bzw. schriftlichem Kostenvoranschlag und erfolgter mündlicher oder schriftlicher Benachrichtigung zum Versand gebracht, oder bei Annahmeverweigerung verschrottet werden.
 - 8.1.4 Schränkt der Besteller die von uns vorgeschlagene Reparatur ein, so werden Gewährleistungsansprüche damit einverständlich ausgeschlossen.
 - 8.1.5 Für Schäden, die trotz sachgemäßer Behandlung im Zuge der Reparaturen auftreten, kann nicht gehaftet werden.
 - 8.1.6 Reparaturen sind, wenn nicht anders vereinbart bei Abholung prompt und ohne Skontoabzug zu bezahlen.
 - 8.1.7 Bei erfolgter Reparaturanmeldung ist die Abholung der Pumpe innerhalb Österreich kostenlos. Der Rücktransport der reparierten Pumpe ist ebenfalls kostenlos, bei Nichtgenehmigung wird der Rücktransport in Rechnung gestellt.
 - 8.1.8 Altteile gehen – wenn nicht anders vereinbart – unentgeltlich in unser Eigentum über.