

engineering Tuma

“Feel Good Pumpenservice“

Ihr Ansprechpartner für Wartung, Prüfung, Reparatur und Neupumpen.



Robert Mitterer
(Meister, Firmeninhaber
in 3. Generation)

„Wir haben Pumpen im Blut“

Wir helfen unseren Kunden

- bei Kapazitätsengpässen in der Werkstatt.
- bei Auslagerung der Pumpenreparaturen
- als professioneller Ansprechpartner für Pumpen und Vakuumtechnik
- bei Schadensanalyse, Effizienzsteigerung und Laserausrichten von Kupplungen
- mit Wartungsverträgen für die Pumpenausrüstung
- mit Express Ersatzteilservice

Wir schaffen das Service meist schneller und günstiger als der Originalhersteller bei gleicher Qualität der Ersatzteile. Und das Beste, Sie erhalten die volle Gewährleistung.

Der Ablauf der Pumpenreparatur



Service & Reparaturdienst

für

Industrie- und Vakuumpumpen

Tuma Pumpensysteme GmbH
A-1230 Wien, Eitnergasse 12
Tel 0043 (0)1 / 914 93 40
Fax 0043 (0) 1 / 914 14 46
service@tumapumpen.at
www.tumapumpen.at

TUMA Pumpensysteme GmbH bietet Ihnen eine voll ausgestattete Fachwerkstätte und speziell geschultes Personal für

- Reparaturen aller gängigen Pumpenfabrikate
- Leistungskontrolle Ihrer Pumpe mit modernen Prüfgeräten
- Inbetriebnahmen
- Wartung und Service
- Endprüfung mit Prüfprotokoll*

Leistung

Leistungskontrolle komplett:

(elektrisch, hydraulisch, mechanisch) inkl. Aufbau auf Prüfstand, Erfassung von mind. 5 Betriebspunkten, Vibrationskontrolle Lager, Temperaturkontrolle Lager, zum Pauschalpreis.

Anm.: gilt für Pumpen einfacher Bauweise, Sonderpumpen für hohe Temperaturen können nur mit 20°C Wasser getestet werden, Prüflaufdruck max. 16bar, hydraulische Druckprobe bis max. 100 bar, Kundenmotoren bis max. 22kW, (komplizierter Aufbau wird nach Zeit verrechnet).

Schnelltest für einfache Pumpen: elektrisch, hydraulisch, mechanisch

Ausrichtungs-Service mit Laser: Standard Kupplungsalignment inkl. Kippfuß und Edelstahl Unterleger bis Wellendurchmesser 60mm

Lackierservice: Schichtdicke, Sandstrahlen, Lackierung in RAL Farben

Kostenvoranschlag: wird nach Aufwand erstellt, bei nicht erteiltem Reparaturauftrag werden €50,- + Entsorgungsbeitrag verrechnet.

Anfrage: Senden Sie uns Ihre Service- / Reparaturanfrage an service@tumapumpen.at oder füllen Sie hier direkt das Formular zur Reparaturmeldung aus.

Reparaturmeldung

Bitte senden, faxen oder mailen Sie diese Reparaturmeldung an:

TUMA PUMPENSYSTEME GMBH
Eitnergasse12
A-1230 Wien

Telefon: +43(1) 914 93 40
Fax.: +43(1) 914 14 46
E-Mail: service@tumapumpen.at
Web: www.tumapumpen.at

Ihre Kontaktdaten

Firma

Ansprechpartner

Straße/Hausnummer

PLZ

Ort

Telefon

Fax

E-Mail

Datum

Informationen zur betroffenen Pumpe (Pumpen immer spülen und entleeren)

Pumpentyp

Pumpennummer

Hersteller

1 _____

2 _____

3 _____

Bemerkung/Hinweis/Schadensbeschreibung

Wunschliefertermin

1 _____

2 _____

Anzahl der Paletten

Gewicht in kg

3 _____

Unser kostenloser Abholservice österreichweit (nach Absprache Aus- bzw. Einbauservice)

Abholung und Kostenvoranschlag

Abholung und Sofortreparatur

Abholanschrift und Kontaktdaten (falls vom oben genannten Auftraggeber abweichen):

Bedingungen

8. **Zusatzbedingungen für Reparaturen**

- 8.1 Durch die Übergabe des Reparaturgegenstandes an uns anerkennt dessen Eigentümer unsere nachfolgend detaillierten Reparaturbedingungen.
 - 8.1.1 Bei Reparaturaufträgen werden die vom Verkäufer als zweckmäßig erkannten Leistungen erbracht und auf Basis des angefallenen Aufwandes verrechnet. Dies gilt auch für Leistungen und Mehrleistungen, deren Zweckmäßigkeit erst während der Durchführung des Auftrages zutage tritt, wobei es hierfür keiner besonderen Mitteilung bedarf.
 - 8.1.2 Der Aufwand für die Erstellung von Reparaturangeboten oder für die Begutachtung wird dem Käufer bei Nichtgenehmigung in Rechnung gestellt.
 - 8.1.3 Reparaturgegenstände, für die keine Versandverfügung vorliegt, können 8 Wochen nach Reparaturfertigstellung bzw. schriftlichem Kostenvoranschlag und erfolgter mündlicher oder schriftlicher Benachrichtigung zum Versand gebracht, oder bei Annahmeverweigerung verschrottet werden.
 - 8.1.4 Schränkt der Besteller die von uns vorgeschlagene Reparatur ein, so werden Gewährleistungsansprüche damit einverständlich ausgeschlossen.
 - 8.1.5 Für Schäden, die trotz sachgemäßer Behandlung im Zuge der Reparaturen auftreten, kann nicht gehaftet werden.
 - 8.1.6 Reparaturen sind, wenn nicht anders vereinbart bei Abholung prompt und ohne Skontoabzug zu bezahlen.
 - 8.1.7 Bei erfolgter Reparaturanmeldung ist die Abholung der Pumpe innerhalb Österreich kostenlos. Der Rücktransport der reparierten Pumpe ist ebenfalls kostenlos, bei Nichtgenehmigung wird der Rücktransport in Rechnung gestellt.
 - 8.1.8 Altteile gehen – wenn nicht anders vereinbart – unentgeltlich in unser Eigentum über.